**Manual de Usuario**

****

**Todos los derechos reservados**

**Bogotá, Colombia**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Proyecto** | Desarrollo de la aplicación móvil Excolnet | | |
| **Entregable** | Manual de Usuario | | |
| **Autor** | Excolnet | | |
| **Versión/Edición** | 1.# | **Fecha Versión** | 27/02/2019 |
| **Aprobado por** | Bryan Pinzón – Scrum Master | **Fecha Aprobación** | 27/02/2019 |
|  |  | **Nº Total de Páginas** | 15 |

**REGISTRO DE CAMBIOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión documento** | **Causa del Cambio** | **Responsable(s) del Cambio** | **Fecha del Cambio** |
| 1.0 | Versión inicial | Bryan Pinzón | 21/02/2019 |
| 1.2 | Cambio de formato del documento, y opción de instalación de medios desconocidos fue añadida. | Enrique Suárez Guette | 07/3/2019 |

**Contenido**

[1. Introducción 3](#_Toc2873672)

[2. Instalación del software 5](#_Toc2873673)

[2.1 Instalación mediante Play Store 5](#_Toc2873674)

[2.2 Instalación mediante medios externos 6](#_Toc2873675)

[3. Configuración de la cuenta personal 12](#_Toc2873676)

[**3.1.** **Correo y contraseña:** 12](#_Toc2873677)

[**3.2.** **Cuenta de Facebook:** 12](#_Toc2873678)

[**3.3.** **Cuenta de Google:** 13](#_Toc2873679)

[**3.4.** **Cuenta de Twitter:** 13](#_Toc2873680)

[4. Inicio de Sesión 14](#_Toc2873681)

[5. Cambio de contraseña 14](#_Toc2873682)

# **Introducción**

Este documento tiene como fin servir de guía al usuario final para que éste pueda hacer uso de la aplicación móvil que proporciona **ExColNet.** El manual estará dividido en varias secciones, las cuales abarcan desde su instalación, hasta un paso a paso de cómo utilizar la aplicación. Cabe aclarar que la única plataforma móvil compatible con la aplicación es el sistema operativo Android desde la versión xx.

# **Instalación del software**

## 2.1 Instalación mediante Play Store

A continuación, se presentan de manera detallada cada uno de los pasos que deben realizarse desde un dispositivo para poder instalar la aplicación **ExColNet.**

**Paso 1:** Ingrese a la Play Store desde el dispositivo en el que se va a instalar la aplicación.

**Paso 2:** En la barra de búsqueda ingrese en nombre de la aplicación (**ExColNet**).

**Paso 3:** Identifique y seleccione la opción que corresponda con el logo de la aplicación que se presenta a continuación.



**Paso 4:** Presione el botón **instalar.** En caso de que muestre un cuadro de diálogo seleccione **acepto.**

**Paso 5:** Una vez finalizada la descarga e instalación de la aplicación, podrá encontrarla en el menú de aplicaciones de su dispositivo.

## 2.2 Instalación mediante medios externos

Por motivos de seguridad, algunos dispositivos están inhabilitados para instalar aplicaciones móviles que no sean provenientes de Play Store (*la tienda oficial de los dispositivos Android)*, sin embargo, ésta caracteristica puede ser cambiada sin ningun inconveniente, se sugiere realizar los pasos que se encuentran a continuación:

1. Seleccione la opción Settings (Icono con engranajes). Ver Figura 1.

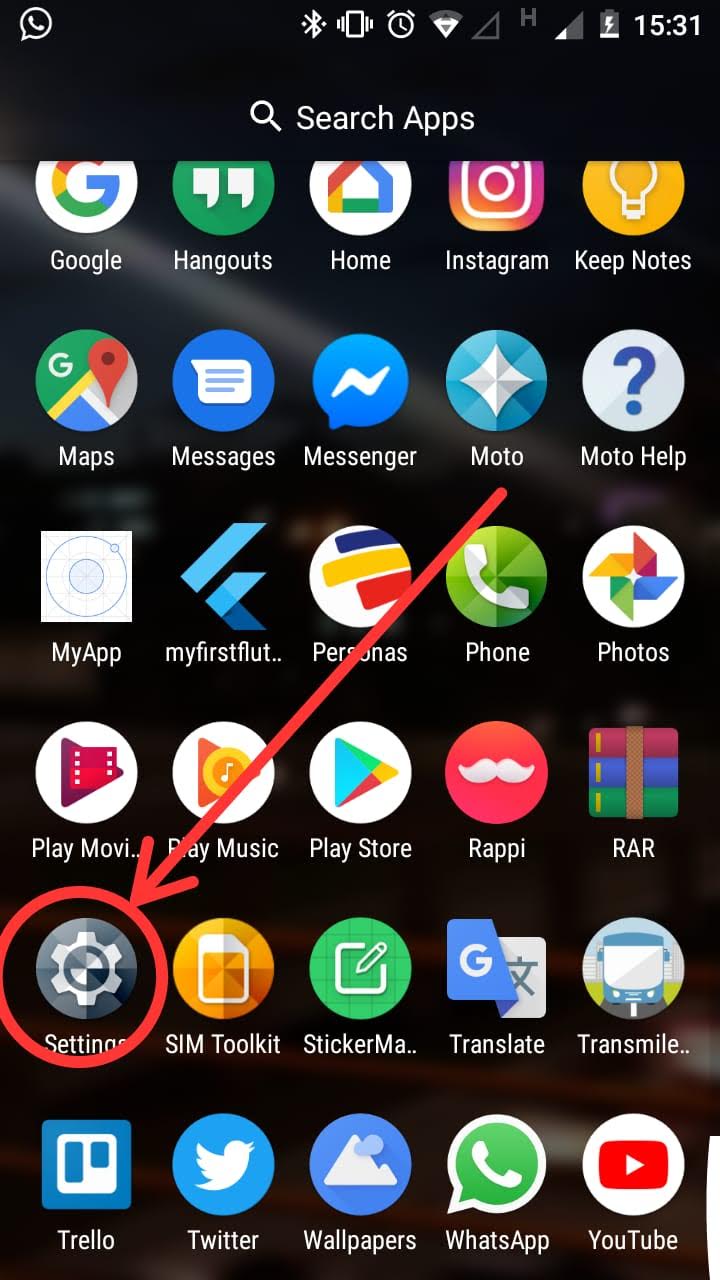


Figura1. Menu-Settings

1. Seleccione “Security”. Ver Figura 2.

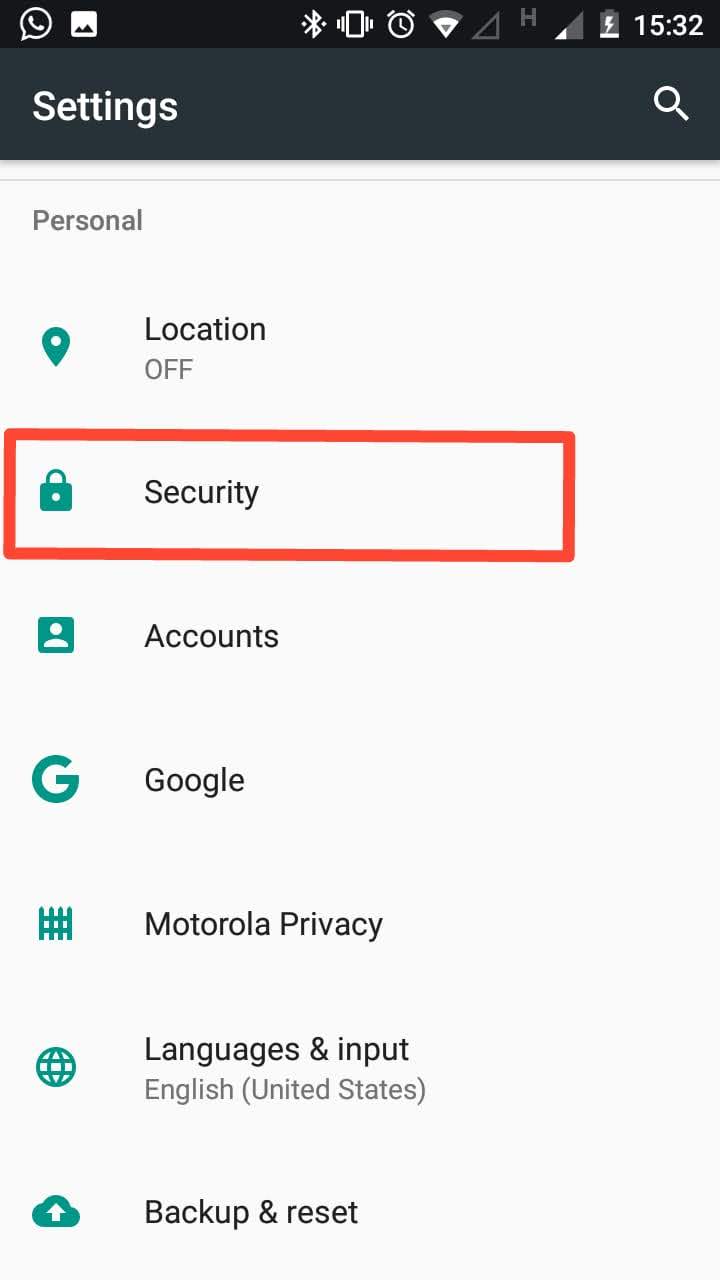


Figura 2. Menu-Settings-Security

1. Busque la opcion “Unknown sources”. Ver figura 3.

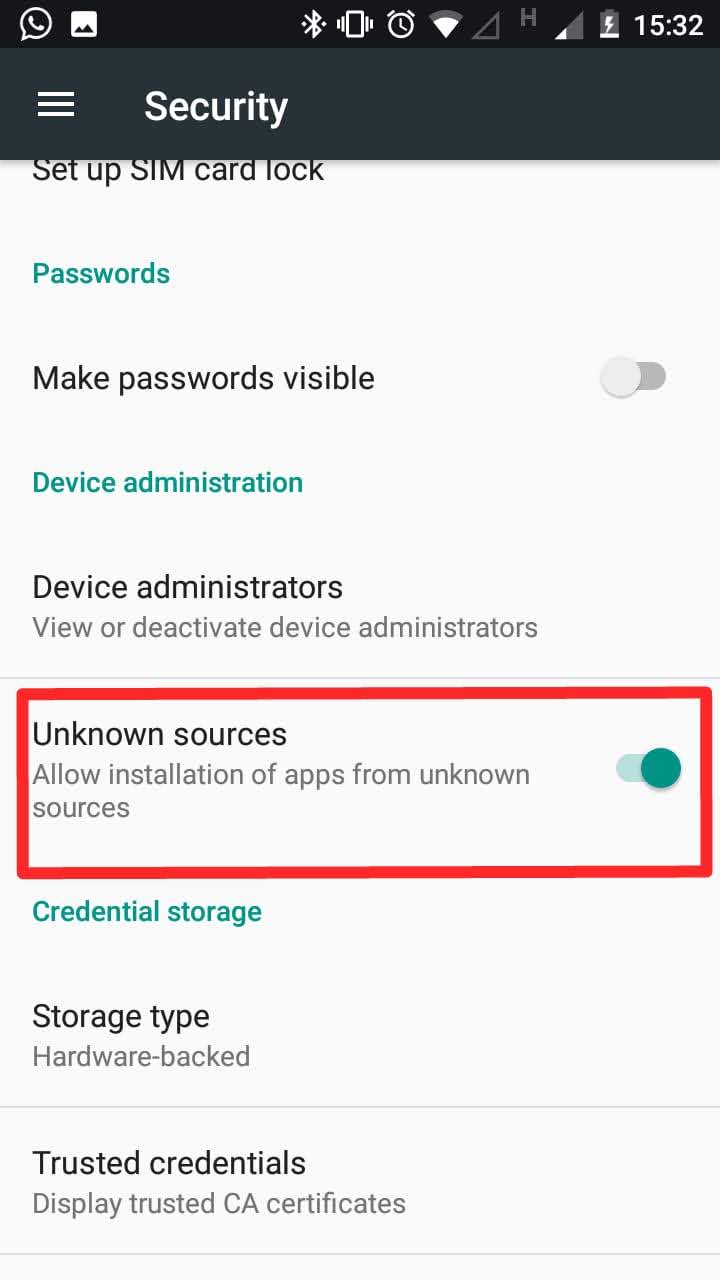
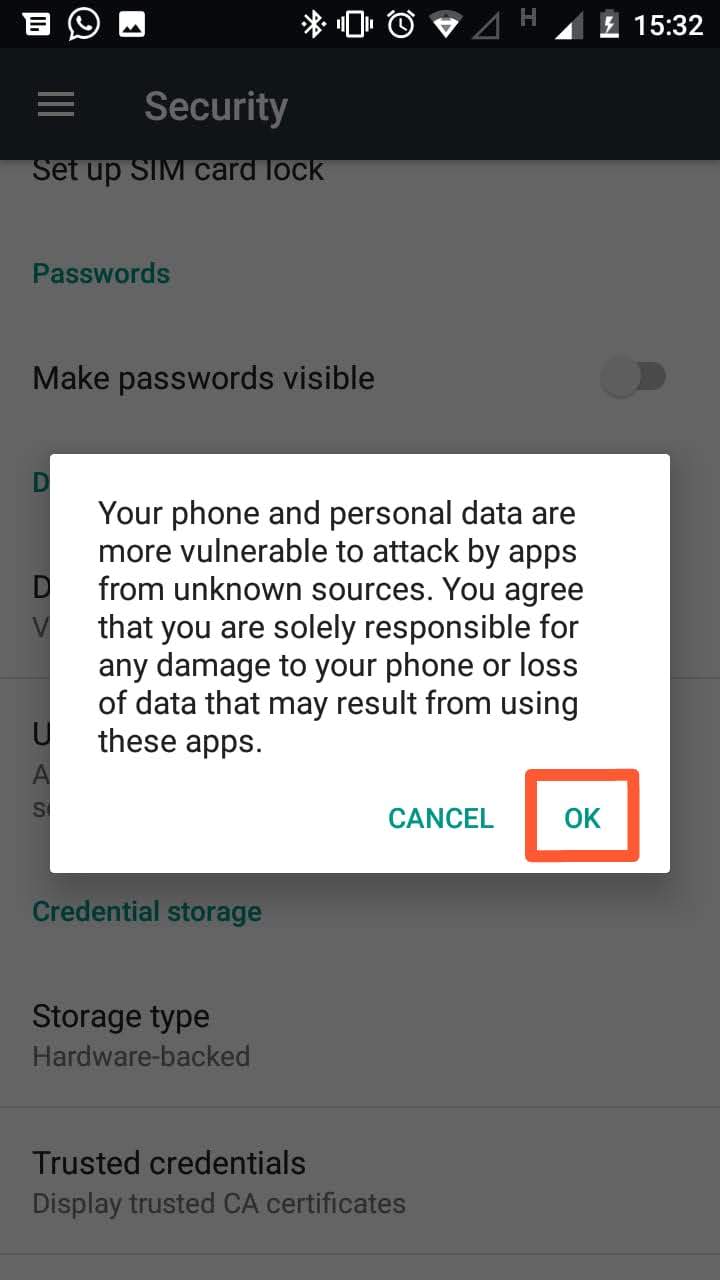
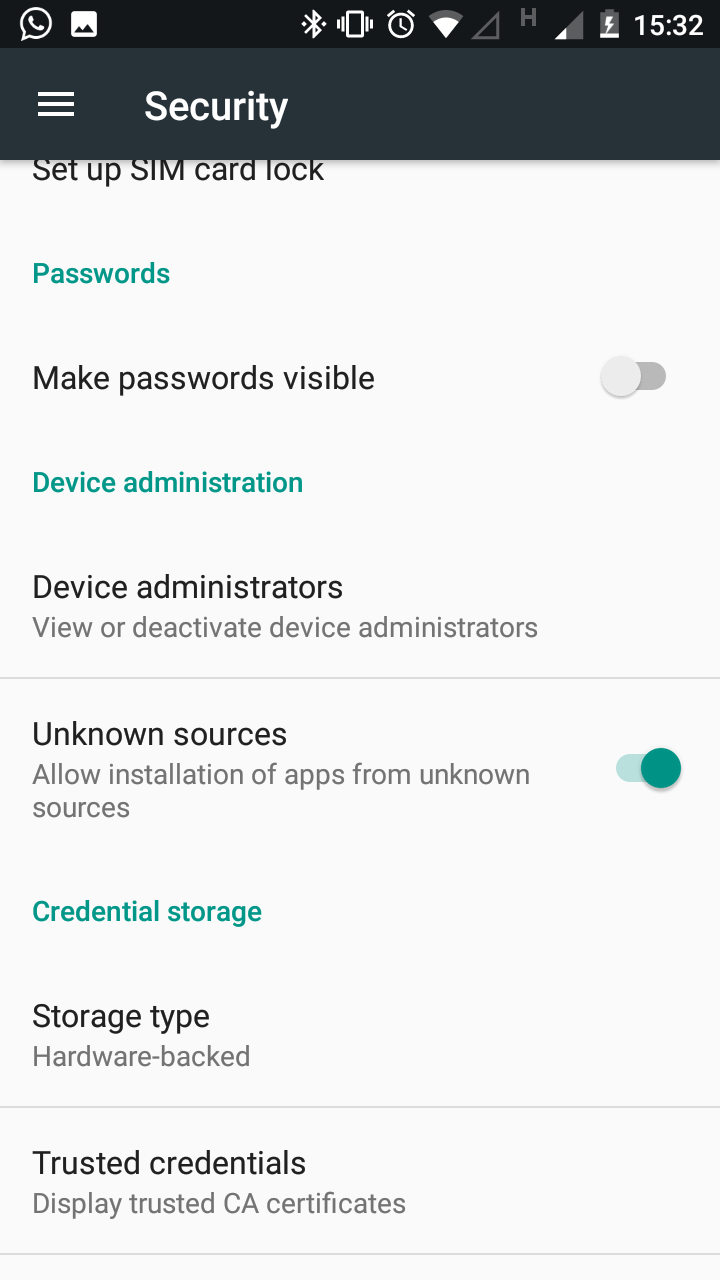


Figura 3. Menu-Settings-Security  
-Unknown sources

1. Si la opción está inhabilitada, por habilítela. Si la opción está habilitada, conitnúe con el paso 6.
2. Un mensaje de seguridad como el de la Figura 4(a) aparecerá, en la cual deberá seleccionar la opción **Ok,** lo anterior permitirá la instalación de aplicaciones de ñorigenes que no sean de la Play Store. La opción “Unknown sources” debe quedar como se muestra en la Figura 4(b).



(b)

(a)

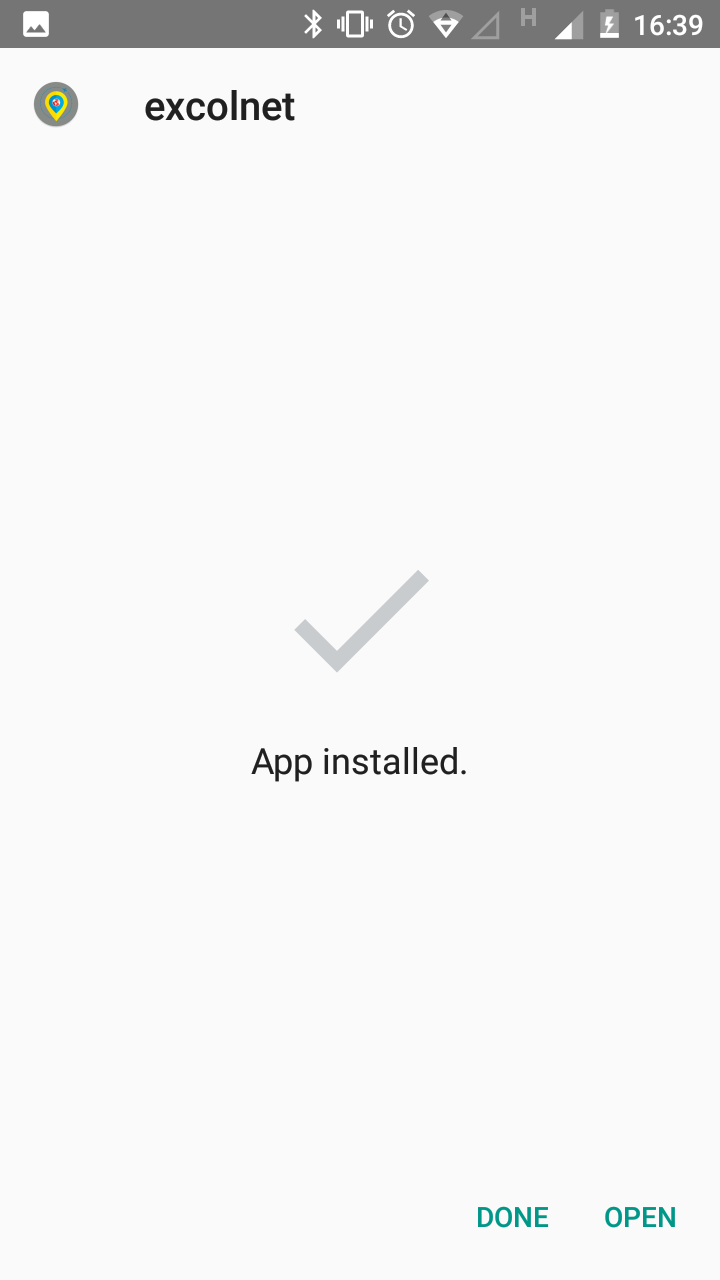
Figura 4. Security Options.

Ahora, puede proceder con la instalación de la aplicación:

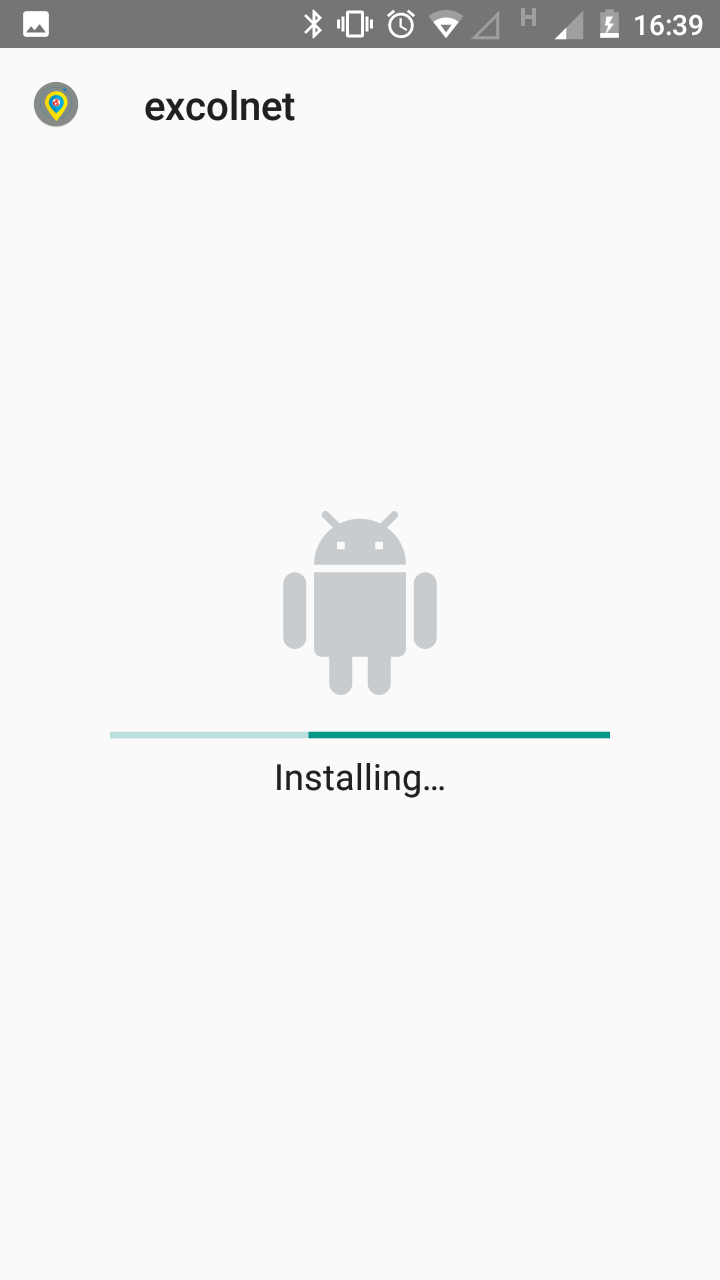
1. Descargue el archivo adjunto de extensión .apk en el dispositivo donde se desea instalar.
2. Seleccione el archivo .apk, y deberá aparcer una pantalla como la que se muestra en la Figura 5 en la que se pregunta si se desea instalar la aplicación **Excolnet.**



Figura 5.

1. Seleccione “Install” y luego debería aparecer una pantalla similar a la mostrada en la figura 6(a).
2. Si la instalación fue existosa, deberá mostrase una pantalla como la de la figura 6(b).

(b)



(a)

Figura 6.

Con lo anterior, la aplicación quedará correctamente instalada y lista para su funcionamiento en el dispositivo móvil.

# **Configuración de la cuenta personal**

Una vez instalada la aplicación de ExColNet en su dispositivo, podrá configurar su cuenta personal la cual servirá para autenticarse.

La aplicación dispone de 4 métodos de autenticación:

* Acceso con correo y contraseña.
* Inicio de sesión con una cuenta de Facebook, Google o Twitter.

Es de su libre elección elegir el método con el cual desea autenticarse en la aplicación. A continuación, se presenta un paso a paso de cómo crear una cuenta en ExColNet con cada método disponible.

## **Correo y contraseña:**

Si desea iniciar sesión con un correo y una contraseña, realice los siguientes pasos:

1. Ingrese a la pantalla de inicio de ExColNet.
2. En la parte inferior de la pantalla ubique la etiqueta **Sign Up** y presiónela**.**
3. En la nueva ventana llene el formulario solicitado con sus datos personales.
4. Finalmente oprima el botón **Sign in.**
5. Ya ha iniciado sesión mediante un correo y contraseña.

## **Cuenta de Facebook:**

Si desea iniciar sesión con una cuenta de Facebook, realice los siguientes pasos:

1. Ingrese a la pantalla de inicio de ExColNet.
2. Ubique el botón azul oscuro con la etiqueta **Facebook** y selecciónelo.
3. Posterior a ello, la aplicación sincronizará sus datos con la sesión iniciada en la aplicación oficial de Facebook, finalmente oprima en continuar.

**Nota:** En caso de que el sistema no sincronice su información, el sistema le solicitará que inicie sesión con su correo y contraseña de Facebook, finalmente seleccione aceptar.

1. Ya ha iniciado sesión mediante una cuenta de Facebook.

## **Cuenta de Google:**

Si desea iniciar sesión con una cuenta de Google, realice los siguientes pasos:

1. Ingrese a la pantalla de inicio de ExColNet.
2. Ubique el botón color blanco con la etiqueta **Google** y selecciónelo**.**
3. El sistema mostrará un cuadro de diálogo en el cual le pregunta con cuál cuenta desea iniciar sesión (en caso de que tenga varias registradas en el teléfono), finalmente seleccione la deseada.

**Nota:** En caso de que no tenga asociada ninguna cuenta de Google en su dispositivo, el sistema le solicitará llenar el correo y la contraseña de alguna.

1. Ya ha iniciado sesión mediante una cuenta de Google.

## **Cuenta de Twitter:**

Si desea iniciar sesión con una cuenta de Twitter, realice los siguientes pasos:

1. Ingrese a la pantalla de inicio de ExColNet.
2. Ubique el botón color azul claro con la etiqueta **Twitter** y selecciónelo.
3. En caso de que ya posea una cuenta asociada de Twitter en su dispositivo, será redireccionado a una nueva ventana en donde le preguntará si desea conceder los permisos necesarios, en caso de que esté de acuerdo, pulse el botón **Conectar.**

**Nota:** En caso de no tener una cuenta de Twitter asociada, el sistema le solicitará llenar los datos de una.

1. Ya ha iniciado sesión mediante una cuenta de Twitter.

# **4. Inicio de Sesión**

Una vez configurado el método con el cual desea autenticarse en la aplicación ExColNet, ya puede ingresar cuando usted desee. Para poder iniciar sesión con la cuenta configurada previamente siga los siguientes pasos:

1. Ingrese a la pantalla principal de ExColNet.
2. En los campos de texto con las etiquetas **Username** y **Password,** ingrese los datos de la cuenta que configuró en la sección 3, correo y contraseña respectivamente.
3. Felicidades, ha iniciado sesión con éxito.

# **5. Cambio de contraseña**

Es común que ocurra algo inesperado con su contraseña, como olvidarse de ella, por ejemplo. También puede suceder que quiera cambiarla por temas de seguridad. Para ello, la aplicación ExColNet le proporciona un apartado con el cual puede establecer una nueva contraseña. Para lograrlo, siga los siguientes pasos:

1. Ingrese a la pantalla principal de la aplicación.
2. Ubique la etiqueta **Get help signing in** y haga clic sobre ella.
3. Le aparecerá un cuadro de diálogo el cual le solicitará el correo asociado a la contraseña que quiere reestablecer, ingrésela y oprima **Reset Password.**
4. Le llegará un correo a dicha cuenta el cual posee in link para poder reestablecer la contraseña, oprima el hipervínculo.
5. Sera redireccionado a otra ventana la cual le solicita la nueva contraseña, ingrésela.
6. Finalmente, su contraseña se ha cambiado exitosamente.